

DESPACHO PRES. Nº. 03-A/2024

Data: 16/01/2024

Assunto: Alterações nos GMC do Sistema Integrado de Gestão

Considerando:

- 1 – A importância dos Grupos de Melhoria Contínua (GMC) no desenvolvimento e acompanhamento da atividade do Politécnico de Portalegre, no âmbito do Sistema Integrado de Gestão (SIG);
- 2 – A necessidade de prover a alterações nos GMC, nomeadamente quanto aos membros integrantes dos mesmos;
- 3 – O disposto no n.º 3 do artigo 29.º dos Estatutos do Instituto Politécnico de Portalegre.

Determino que:

- 1 – A constituição dos membros dos GMC seja a que consta do documento “Sistema Integrado de Gestão – Grupos de Melhoria Contínua”, que se anexa;
- 2 – Se divulgue à Comunidade Académica o presente Despacho, que os Serviços informáticos coloquem os integrantes no site e se dê conhecimento aos visados.

O Presidente,



Luís Carlos Loures

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

Grupos de Melhoria Contínua

Plano Estratégico de Desenvolvimento 2022-25

Domínios/Objetivos

GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
janeiro 2024



GRUPO DE MELHORIA CONTÍNUA: ENSINO E FORMAÇÃO	
Órgãos/serviços/áreas: Departamentos: Conselho Técnico-científico/Conselho Pedagógico/Conselho Académico/ Departamentos/Coordenações de Curso/ Direções das Escolas/Serviços Académicos/ Serviços de Ação Social	
Membros: Cristina Guerra (PP para o Ensino e Qualidade) Luís Bonixe (CTC ESECS) Ana Serra (SAS/Apoio ao aluno) Ana Ventura (SA) Helena Arco (Direção da ESS) Ana Clara Borrego (Departamento da ESTGD Francisco Rodrigues (CC ESBE) (Presidente da Associação de estudantes) Pedro Romano (CP ESTGD) David Marques (GAQ)	
Gestor do Processo: Cristina Guerra	
Referenciais A3ES	Tarefas
Referencial 2: <i>Conceção e aprovação da oferta formativa</i>	Definir procedimentos para criação e aprovação da oferta formativa, de acordo com o estabelecido no referencial; Estabelecer mecanismos para verificação do cumprimento da IT referente a este procedimento (formas/calendário/intervenientes).
Referencial 3: <i>Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante</i>	Definir procedimentos para assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem. Uniformização e publicitação de regulamentos, relativos a métodos de ensino e aprendizagem, avaliação e integração dos estudantes, com base nas suas necessidades.
Referencial 4: <i>Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação</i>	Uniformização e publicitação de regulamentos, relativos à admissão do estudante, progressão, o reconhecimento e a certificação, bem como as condições e apoio para que os estudantes progridam normalmente nas suas carreiras académicas.
Referencial 5: <i>Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos</i>	Definir procedimentos para avaliação dos cursos (nas vertentes pedagógica e científica, corpo docente, recursos...): ferramentas, calendários, intervenientes, relatórios, planos de ação, bem como responsáveis pelo acompanhamento e/ou verificação das diferentes tarefas, incluindo a publicitação dos resultados.

Plano Estratégico de Desenvolvimento 2022-25
Domínios/Objetivos

Domínio 1: ENSINO E FORMAÇÃO

Objetivo 1:

Diversificar e reforçar a atratividade da oferta formativa

Objetivo 2:

Criar parcerias de suporte ao desenvolvimento de novas ofertas formativas

Objetivo 3:

Reforçar a qualidade e a inovação pedagógica

Indicadores	Metas				
	2022	2023	2024	2025	
Nº total de estudantes colocados em 1ª opção através do CNAES	218	220	224	226	
Taxa de sucesso escolar	79%	80%	81%	82%	
Taxa de abandono escolar	13.5%	13.4%	13.3%	13.2%	
Nº total de estudantes (CTeSP, Licenciatura, Pós-Graduação e Mestrado)	2573	2624	2676	2730	
Nº de cursos (CTeSP, Licenciatura, Pós-Graduação e Mestrado) em parceria com outras IES	4	5	6	7	
Nº de cursos não conferentes de grau (Pós-Graduação e Microcredenciais) realizados	4	5	6	7	
Percentagem de docentes com formação em inovação pedagógica	15%	25%	35%	50%	
Grau de satisfação dos empregadores com os diplomados	75%	77%	80%	85%	

GRUPO DE MELHORIA CONTÍNUA: INVESTIGAÇÃO, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Órgãos/serviços/áreas:
GII/GEE/NFC/Laboratórios

Membros:

Artur Romão (PP para o empreendedorismo, emprego e valorização do conhecimento) | **Paulo Ferreira** (PP para a investigação, inovação e transferência de tecnologia) | **Paulo Brito** (coord. VALORIZA e rep. CTC) | **Alexandre Martins** (coord. CARE) | **M^a Paula Rasquilha** (Laboratórios) | **Márcia Oliveira** (CIEQV) | **Ana Pinto** (NFC) | **1 Estudante** | **1 Investigador** | **David Marques** (GAQ)

Gestor do Processo:

Artur Romão

Referenciais A3ES

Tarefas

Referencial 6:
Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

Definir mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à missão institucional.

Referencial 7:
Colaboração interinstitucional e com a comunidade

Definir mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional.

Plano Estratégico de Desenvolvimento 2022-25
Domínios/Objetivos

DOMÍNIO 2: INVESTIGAÇÃO

Objetivo 4:

Reforçar a ligação entre o ensino e a investigação aplicada

Objetivo 5:

Estimular a atividade científica e a presença em redes científicas e de investigação

Indicadores	Metas			
	2022	2023	2024	2025
Nº médio de projetos e prestações de serviços por investigador integrado em unidade de investigação	14	15	16	17
Nº de artigos em revistas científicas e atas de congressos, com revisão por pares, por docente integrado em unidade de investigação	2.9	3.0	3.2	3.4
Nº de encontros/seminários a realizar, no âmbito do VALORIZA	2	5	8	10
Nº de projetos de investigação com parceiros internacionais	5	6	7	8

DOMÍNIO 3: INOVAÇÃO**Objetivo 6:**

Reforçar a inovação e a transferência de tecnologia

Indicadores	Metas			
	2022	2023	2024	2025
Projetos em parceria com entidades da região em execução e geridos pelo Gil	27	28	29	30
Número de prestações de serviços geridas pelo Gil (a)	38	-	-	-
Valor faturado em prestações de serviços geridas pelo Gil (em milhares de euros) (a)	68,6	72,0	75,6	79,4
Número de ações de formação/iniciativas em que intervêm a Academia para o Hidrogénio, o Laboratório Circular do Alentejo e o Laboratório de Inovação Social do Alentejo	1	2	3	4

(a) Tendo em conta que o desenvolvimento da atividade de prestação de serviços nos últimos anos, incluiu prestações de serviços de maior dimensão (volume de trabalho e em faturação), este indicador, passou, por proposta do PP para a investigação, inovação e transferência de tecnologia, para o total de faturação de prestações de serviços geridas pelo Gil.

Com o objetivo de identificar as metas, a proposta foi com base no valor faturado em prestações de serviços em 2021, que foi de 65.332,83€, propondo um aumento de 5% em cada ano, que conduzirá a valores de 72.029,44€ em 2023, 75.630,91€ em 2024 e 79.412,46€ em 2025 (em 2022 a meta seria de 68.599,47€, não sendo, no entanto, necessária dado que o QUAR já teve avaliação nesse ano).

DOMÍNIO 4: EMPREENDEDORISMO**Objetivo 7:**

Estimular o empreendedorismo e o reforço da ligação ao tecido empresarial

Indicadores	Metas			
	2022	2023	2024	2025
Nº de formandos/estudantes em cursos não conferentes de grau do NFC	118	168	218	268
Nº de empresas incubadas	31	32	33	34
Nº de postos de trabalho em empresas incubadas	41	42	43	44
Nº de eventos com alunos <i>Alumni</i>	1	3	4	5

DOMÍNIO 5: EMPRESAS**Objetivo 8:**

Reforçar a capacidade instalada e a valorização do conhecimento

Indicadores	Metas			
	2022	2023	2024	2025
Nº de projetos em parceria com empresas	1	2	3	4
Nº de ações de formação e de ofertas formativas desenvolvidas especificamente para empresas	2	3	4	5
Nº de pedidos de registo de patentes	1	1	2	2

GRUPO DE MELHORIA CONTÍNUA: INTERNACIONALIZAÇÃO**Órgãos/serviços/áreas:**
Internacionalização/CLiC**Membros:**M^ª José Ascensão (PP para a internacionalização e cooperação institucional) | Paulo Ferreira (GMC IID) | Joana Nobre (GRI ESS) | Elisabete Mendes (GRI ESECS) | Luís Batista (GRI ESTG) | Laura Hurtado (GRI ESAE) | Ana Pereira (Técnica RI) | Susana Dias (Técnica RI) | David Marques (GAQ)**Gestor do Processo:**M^ª José Ascensão**Referenciais A3ES****Tarefas**

Definir procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional, designadamente as relativas: à participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação; à participação/coordenação em projetos internacionais de investigação; à mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente.

Referencial 8:*Internacionalização***Plano Estratégico de Desenvolvimento 2022-25****Dominios/Objetivos****DOMÍNIO 6: INTERNACIONALIZAÇÃO****Objetivo 9:**

Reforçar parcerias e alianças internacionais

Objetivo 10:

Fomentar a internacionalização e o ambiente internacional

Indicadores	Metas			
	2022	2023	2024	2025
Nº de estudantes em mobilidade (in+out)	50	60	70	80
Nº de docentes em mobilidade (in+out)	50	60	70	80
Nº de não docentes em mobilidade (in+out)	3	4	5	6
Porcentagem de estudantes internacionais inscritos em licenciaturas	8.0%	8.5%	8.8%	9.0%
Nº de cursos com dupla titulação	4	5	6	7
Nº de atividades/eventos promotores de ambiente internacional e intercultural	1	2	3	4

GRUPO DE MELHORIA CONTÍNUA: GESTÃO DE RECURSOS

Órgãos/serviços/áreas:

Gestão de recursos/Formação de docentes/ Responsabilidade Social/ Serviços de Ação Social

Membros:

Francisco Morais (CD GFO) | Antero Teixeira (SAS) | Elsa Anjos (RH/Formação) | Alcida Estalagem (AF) | Amélia Canhoto (Bibliotecas) | Dinis Martins (Manutenção) | Nelson Váda (Residências) | João Milheiro (Segurança, saúde, ambiente e prevenção de riscos) | David Marques (GAQ)

Gestor do Processo:

Francisco Morais

Referenciais A3ES

Tarefas

Referencial 9:
Recursos humanos
Estabelecer mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

Referencial 10:
Recursos materiais e serviços
Estabelecer mecanismos que permitem planejar, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas.

Plano Estratégico de Desenvolvimento 2022-25

Domínios/Objetivos

DOMÍNIO 8: CIDADANIA E SOCIEDADE

Objetivo 13:

Valorização e qualificação profissional

Objetivo 14:

Manutenção de uma cultura de proximidade centrada nas pessoas

Indicadores	Metas			
	2022	2023	2024	2025
Percentagem de docentes integrados na carreira com grau de doutor	61%	62%	63%	64%
Número de programas de responsabilidade social para estudantes e colaboradores	+1	+1	+1	+1
Número de programas de conciliação entre a vida profissional e a vida pessoal e familiar	5	6	7	8
Grau de satisfação global dos estudantes com os serviços do politécnico	81%	82%	83%	84%
Grau de satisfação global dos trabalhadores com os serviços do politécnico	81%	82%	83%	84%
Percentagem do OE no orçamento global do Politécnico	69%	68%	67%	66%
Percentagem de docentes em tempo integral integrados na carreira	+1%	+1%	+1%	+1%

GRUPO DE MELHORIA CONTÍNUA: COMUNICAÇÃO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Órgãos/serviços/áreas:

GAQ (Observatório académico) / Comunicação/Informática/Arquivo

Membros:

Vera Barradas (PP para a Comunicação e Imagem Digital) | José Feiteira (CD SI) | Jorge Machado (coord. Instit. para a gestão de sistemas | Maria do Carmo Maridalho (GCI) | Sandra Monteiro (Arquivo) | Pedro Monteiro (SI) | Dora Raimundo Comunicação | Cláudia Pacheco (Comunicação) | David Marques (GAQ)

Gestor do Processo:

Vera Barradas

Referenciais A3ES

Tarefas

Referencial 11:
Gestão da informação
Estabelecer mecanismos que permitam garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades.

Referencial 12:
Informação pública
Estabelecer mecanismos que permitam a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve.

GESTÃO DO SISTEMA

Órgãos/serviços/áreas:

Presidência/CEAQ/GAQ/Comissão de ética

Referenciais A3ES

Tarefas

Referencial 1:
Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade
Demonstrar que a instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis.

Referencial 13:
Caracter cíclico da garantia externa da qualidade
Estabelecer mecanismos que permitam submeter-se a processos de avaliação externa periódica, em linha com os Padrões e Orientações Europeus para o Ensino Superior (ESG).

Plano Estratégico de Desenvolvimento 2022-25 Domínios/Objetivos

DOMÍNIO 7: COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo 11:

Aumentar a cooperação institucional e o envolvimento dos estudantes

Objetivo 12:

Reforço da relação com a envolvente

Indicadores	Metas			
	2022	2023	2024	2025
Nº de atividades/eventos realizados com parceiros e instituições de natureza social	1	2	3	4
Nº de ações de voluntariado com envolvimento da comunidade acadêmica	11	12	13	14

Data: 16/01/2024
Revisão:18

GAQ- Gabinete de Avaliação e Qualidade [13]

Ligação: CEAQ; Presidente

CEAQ- Conselho Estratégico para a Avaliação e Qualidade [1]

Presidente e Vice-Presidente (coordenação)

Coordenação GAQ

Administradores (IPP; SAS)

Diretores (ESECS; ESTGD; ESBE; ESS)

Um estudante

Um consultor externo

Ligação: GAQ; C Gestão; C Geral; Presidente

Referenciais A3ES

A. Política para a garantia da qualidade

[1] Adoção de política para a garantia da qualidade prossecução de objetivos de qualidade

B. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional

[2] Concessão e aprovação da oferta formativa

[3] Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

[4] Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação

[5] Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

[6] Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

[7] Colaboração interinstitucional e com a comunidade

[8] Internacionalização

C. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio

[9] Recursos humanos

[10] Recursos materiais e serviços

D. Gestão e publicitação da informação

[11] Gestão de informação

[12] Informação pública

E. Avaliação externa periódica

[13] Caracter cíclico da garantia externa da qualidade

