

Ano Letivo	2024/25										
Microcredencial	Software de Gestão de Processos de Negócios										
Regime de funcionamento	Semestral										
Nível do Quadro Europeu de Qualificações	Nível 6 e 7										
ECTS/Tempo de trabalho (horas)											
	ECTS	Total	Horas de contacto								
	3	75	T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC
			42							8	
Docente Responsável (carga letiva)	Ana Clara Borrego OH; Valentim Realinho: OH										
Outros Docentes (cargas letivas respetivas)	Docente a contratar 42H										
Pré-requisitos											
Objetivos de aprendizagem	A microcredencial tem como objetivo dotar os participantes com o conhecimento e competências técnicas que lhes permitam gerir de forma integrada os processos de negócio com recurso ao software de gestão SAP. No fim da microcredencial os alunos devem estar aptos a: 1. Explicar as funcionalidades e o propósito dos produtos SAP. 2. Demonstrar como aceder a um sistema SAP utilizando as diferentes interfaces gráficas disponíveis. 3. Analisar a finalidade das estruturas organizacionais no contexto do ambiente SAP. 4. Mapear os principais processos de negócio da empresa em estudo (Global Bike) e aplicar transações correspondentes em ambiente SAP.										
Conteúdos programáticos	Software de Gestão de Processos de Negócios SAP AG, Sistemas SAP propósito, journey to cloud, evolução dos sistemas Use Case Global Bike, navegação sistema SAP Processos de negócio • Contabilidade Financeira • Contabilidade Analítica • Compras • Vendas • Produção • Human capital • Material planning • Enterprise asset management • Customer service										
Metodologias de ensino	Exposição de conteúdos, nomeadamente dos conceitos teóricos sobre a SAP e seus sistemas e aulas práticas que envolvem a realização de exercícios práticos no sistema SAP, utilizando o cenário da Global Bike.										

	Modalidade presencial.
Metodologia de avaliação	A avaliação é contínua ao longo das 8 aulas e baseada nos critérios de assiduidade, participação ativa e apresentações realizadas na última aula.
Referências bibliográficas	BPM CBOK. (2019). Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge. Version 4.0. Association of Business Process Management Professionals International. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). Fundamentals of Business Process Management (2nd ed.). Berlin, Heidelberg: Springer. Jeston, J., & Nelis, J. (2014). Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations (3rd ed.). London: Routledge. Silver, B. (2011). BPMN Method and Style with BPMN Implementer's Guide. Cody-Cassidy Press (2nd ed.). vom Brocke, J., & Rosemann, M. (Eds.). (2015a). Handbook on Business Process Management 1: Introduction, Methods, and Information Systems. vom Brocke, J., & Rosemann, M. (Eds.). (2015b). Handbook on Business Process Management 2: Strategic Alignment, Governance, People and Culture.