

<b>Atualizado a</b>	2025/11/20										
<b>Ano Lectivo / Período</b>	2025/26 / S1										
<b>Curso</b>	Curso Técnico Superior Profissional - Apoio ao Consultório Médico e Dentário										
<b>Unidade Curricular</b>	Comunicação Pessoal e Interpessoal										
<b>Língua de ensino</b>	Português										
<b>ECTS/tempo de trabalho (horas)</b>	<b>ECTS</b>	<b>Total</b>	<b>Horas de contacto semestral</b>								
	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>T</b>	<b>TP</b>	<b>PL</b>	<b>S</b>	<b>TC</b>	<b>E</b>	<b>O</b>	<b>OT</b>	<b>EC</b>
			<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<p>T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; EC - Ensino Clínico; O* - Outras horas caracterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;</p>											
<b>Docente Responsável/Carga letiva (consentido RGPD)</b> <small>[Nome completo, contacto de email]</small>	Ana Filipa Mourato Calha / ana.calha@ippportalegre.pt										
<b>Pré-requisitos</b> <small>[unidades curriculares que lhe devem preceder ou competências à entrada]</small>	Nenhuns										
<b>Objetivos de aprendizagem</b> <small>[Descrição dos objetivos gerais e/ou específicos] [Conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes]</small>	<p>Os estudantes devem adquirir um conjunto de conhecimentos, perceções e atitudes relacionadas com os objetivos estabelecidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrever o processo de comunicação humana.</li> <li>- Explicitar o carácter transdisciplinar da comunicação.</li> <li>- Categorizar os fatores associados à complexidade da comunicação em saúde.</li> <li>- Identificar os fenómenos relacionados com a comunicação e que interferem no sucesso das intervenções de saúde oral.</li> </ul> <p>Os estudantes devem desenvolver competências, nos domínios instrumental, interpessoal e sistémico, visando os contextos de prática profissional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica adequadamente o pensamento crítico e as técnicas de resolução de problemas.</li> <li>- Contribui para um trabalho de equipa multidisciplinar e eficaz, mantendo relações de colaboração.</li> </ul>										
<b>Objetivos de Desenvolvimento Sustentável</b>											
<b>Conteúdos Programáticos</b> <small>[estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]</small>	<p>Processo comunicacional Componentes da comunicação: identidades, emoções, o eu e os outros Comunicação verbal e não-verbal Principais barreiras à comunicação Processo de ensino-aprendizagem Fatores e atitudes que influenciam o processo de comunicação Fatores comuns ao emissor e ao recetor Atitudes comuns ao emissor e ao recetor Fatores e atitudes relativamente à mensagem Fatores e atitudes relativamente ao canal Efeito da situação de saúde sobre a comunicação A comunicação em saúde com utentes, pares e institucional Relação interpessoal e relação de ajuda Trabalho em equipa Sistemas de comunicação Dinâmicas de grupo</p>										

<p><b>Metodologias de ensino (avaliação incluída)</b></p> <p>[indicar os produtos, critérios e pesos de avaliação] (máx1000 caracteres)</p>	<p>Sociedade da comunicação versus Sociedade da informação</p> <p><b>1 - Metodologias de ensino</b></p> <p>Serão privilegiadas as seguintes metodologias de ensino:          Horas de contacto Teóricas (T)          Metodologias expositivas, ativas, participativas e colaborativas          Trabalho de pesquisa autónomo          Trabalho de grupo          Tutoria / Estudo orientado          Avaliação          Horas de trabalho autónomo do estudante / Horas de acompanhamento do trabalho autónomo do estudante.          Estudo teórico          Trabalho teórico          Atividades complementares          Considerando-se o estudante aprovado se obtiver classificação igual ou superior a 10 valores.</p> <p><b>2 - Avaliação por frequência</b></p> <p>Frequência - 45%          Apresentação oral em suporte informático (PP, Keynote ou outro) Ponderação - 45%.</p> <p>Pela participação nos debates semanais, entenda-se: na dinâmica e na reflexão temática - Ponderação 10%</p> <p><b>3 - Avaliação por Exame</b></p> <p>Os estudantes que não obtiverem nota superior a 10 valores ou optem por não participar nas aulas teóricas terão acesso a um exame final cuja a cotação valerá 100 da nota final.</p>
<p><b>Bibliografia</b></p>	<p><b>1 - Bibliografia Principal</b></p> <p>Araújo, I. &amp; Cardoso, J. (2007). Comunicação e saúde. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz.</p> <p>Corcoran, N. (editor) (2007). Communicating health: Strategies for health promotion. London: Sage Publications.</p> <p>Espanha, R. (2009). Saúde e comunicação numa sociedade em rede: O caso português. Lisboa: Monitor Projectos e Edições.</p> <p>Mostofsky, D., Forgione, A. &amp; Giddon, D. (editors) (2006). Behavioral dentistry. Oxford: Blackwell Munksgaard.</p> <p>Murero, M. &amp; Rice, R. (editores) (2006). The Internet and health care: Theory, research and practice. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.</p> <p>Parker, J. &amp; Thorson, E. (editores) (2009). Health communication in the new media landscape. New York: Springer Publisher Company.</p> <p><b>2 - Bibliografia Complementar</b></p>
<p><b>Situações especiais</b></p> <p>[estudantes com estatuto especial]</p>	<p><b>1 - Avaliação por frequência - Estudantes com Estatuto Especial</b></p> <p><b>2 - Avaliação por exame - Estudantes com Estatuto Especial</b></p> <p>Terão acesso a um exame final cuja a cotação valerá 100 da nota final.</p>