

Atualizado a	2025/11/20																																									
Ano Lectivo / Período	2025/26 / S1																																									
Curso	Curso Técnico Superior Profissional - Apoio ao Consultório Médico e Dentário																																									
Unidade Curricular	Bioética e Legislação em Saúde																																									
Língua de ensino	Português Inglês																																									
ECTS/tempo de trabalho (horas)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ECTS</th> <th rowspan="2">Total</th> <th colspan="9">Horas de contacto semestral</th> </tr> <tr> <th>T</th> <th>TP</th> <th>PL</th> <th>S</th> <th>TC</th> <th>E</th> <th>O</th> <th>OT</th> <th>EC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>75</td> <td>36</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; EC - Ensino Clínico; O* - Outras horas caracterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;</p>											ECTS	Total	Horas de contacto semestral									T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC	3	75	36	0	0	0	0	0	0	0	0
ECTS	Total	Horas de contacto semestral																																								
		T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC																																
3	75	36	0	0	0	0	0	0	0	0																																
Docente Responsável/Carga letiva (consentido RCPD) <small>[Nome completo, contacto de email]</small>	Maria Fialho Segurado De Matos Louro / maria.louro@ippportalegre.pt																																									
Pré-requisitos <small>[unidades curriculares que lhe devem preceder ou competências à entrada]</small>	Sem pré-requisitos																																									
Objetivos de aprendizagem <small>[Descrição dos objetivos gerais e/ou específicos] [Conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes]</small>	<p>Proporcionar aos alunos uma abordagem geral sobre bioética e legislação em saúde de modo a aplicar os conhecimentos adquiridos na sua vida profissional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar as normas legais relativas à atividade do/a assistente dentário/a e restante legislação enquadadora do setor. - Conhecer as regras de organização e funcionamento de uma clínica/consultório médico-dentário. - Identificar as regras e orientações profissionais em contexto de trabalho. - Categorizar e aplicar técnicas de gestão de conflitos. - Resolução e encaminhamento de reclamações de utentes. - Aplicar técnicas de atendimento e acolhimento de utentes com necessidades especiais. - Utilização de vocabulário técnico associado à medicina dentária. 																																									
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável																																										
Conteúdos Programáticos <small>[estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]</small>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perfil do/a assistente dentário/a 2. Enquadramento das funções do/a assistente dentário/a nas três grandes áreas funcionais: <ul style="list-style-type: none"> - Receção/atendimento - Assistência às diferentes especialidades médico-dentárias - Controlo da infeção/esterilização 3. Legislação laboral: aspetos legais e éticos 4. Ética, moral e valores 5. Tipos de teorias éticas 6. Princípios e códigos éticos 7. Leis e suas fontes: <ul style="list-style-type: none"> - Lei constitucional - Lei comum - Lei estatutária - Lei administrativa 8. Tipos de lei: <ul style="list-style-type: none"> - Lei civil - Lei criminal - Lei processual e substantiva - Lei delito civil contratual e de licenciamento 9. Saídas profissionais e legislação do sector 10. Gestão de conflitos: <ul style="list-style-type: none"> - Definição, tipos de conflitos - Conflitos no local de trabalho 																																									

	<ul style="list-style-type: none"> - Fatores que favorecem o conflito - O processo de conflito - Relações humanas - Técnicas de gestão de conflito <p>11. Gestão de reclamações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de resolução de reclamações - Procedimentos de encaminhamento de reclamações <p>12. Atendimento de pacientes com necessidades especiais</p> <p>13. Glossário genérico de termos médico-dentários</p>
<p>Metodologias de ensino (avaliação incluída)</p> <p>[indicar os produtos, critérios e pesos de avaliação] (máx1000 caracteres)</p>	<p>1 - Metodologias de ensino</p> <p>Aos alunos serão disponibilizados recursos teóricos e audiovisuais baseados em suportes bibliográficos de modo a incrementar a sua aprendizagem.</p> <p>Serão também aplicadas metodologias práticas e participativas, com o intuito de atingir os objetivos propostos para serem desenvolvidos em contexto laboral.</p> <p>2 - Avaliação por frequência</p> <p>Será realizada uma avaliação por frequência (70%)</p> <p>Serão realizados dois trabalhos práticos que serão avaliados juntamente com a assiduidade dos alunos em sala de aula (30%)</p> <p>3 - Avaliação por Exame</p> <p>Os trabalhos práticos realizados, a assiduidade em sala de aula e a avaliação contínua, a Unidade Curricular não contempla a realização de exame.</p>
<p>Bibliografia</p>	<p>1 - Bibliografia Principal</p> <p>Williams J. Dental Ethics Manual, Ferney-Voltaire. France: FDI World Dental Federation, 2007;</p> <p>Serrão D, Nunes R. Ética em cuidados de Saúde. Porto: Porto Editora, 1998; Archer L, Biscaia J, Osswald W, Renaud M. Novos desafios à Bioética. Porto: Porto Editora, 2001;</p> <p>Esperança Pina J. A. A responsabilidade dos médicos. Lisboa: Edições técnicas, 1994;</p> <p>Beauchamp T, Childress J. Princípios de ética biomédica. São Paulo: Edições Loyola, 2002.</p> <p>2 - Bibliografia Complementar</p> <p>Associação Portuguesa de Bioética; https://apbioetica.org/</p> <p>Código Penal; https://dre.pt/web/guest/legislacao-consolidada/-/lc/107981223/201708230500/73473887/element/diploma#73473887</p> <p>Diário da Republica. Disponível em Diário da República - Portugal</p> <p>Ferrer, Jorge José, Álvarez, Juan Carlos, Para fundamentar la bioética: teorías y paradigmas teóricos en la bioética contemporánea, Madrid, Universidad Pontificia Comillas, 2003</p> <p>Entidade Reguladora da Saúde, https://www.ers.pt/pt/utentes/perguntas#frequentes/faq/consentimento-informado</p> <p>Interação com a Pessoa com Deficiência, Manual de Etiqueta, IEFP, 2004 Mais Qualidade de Vida para as Pessoas com Deficiências e Incapacidades, Uma Estratégia para Portugal, CRPG, 2007.</p> <p>Lovelock, C. e Wirtz, J. (2007), Services Marketing: People, Technology, Strategy, 6 th edition, Perason Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey</p> <p>Nyer, Prashanth U. (2000), An investigation into whether complaining can cause increased consumer satisfaction, Journal of Consumer Marketing, vol.17, nº1, pp 9-19</p> <p>Sangareddy, Shridhar R. P., Jha, Sanjeev, Ye, Chen e Desouza, Kevin C. (2009), Attaining superior complaint resolution Communications of the ACM, vol. 52, nº10, October, pp 122-126</p> <p>Wirtz, Jochen e McColl-Kennedy, Janet R. (2010), Opportunistic customer claiming during service recovery, Journal of the Academy of Marketing Science, 38, pp 654- 675</p>
<p>Situações especiais</p> <p>[estudantes com estatuto especial]</p>	<p>1 - Avaliação por frequência - Estudantes com Estatuto Especial</p> <p>Estudantes com estatuto especial - realização de frequência e dois trabalhos práticos que serão avaliados juntamente com a assiduidade dos alunos em sala de aula.</p>

**2 - Avaliação por exame - Estudantes com
Estatuto Especial**

Estudantes com estatuto especial - Os trabalhos práticos realizados, a assiduidade em sala de aula e a avaliação contínua, a Unidade Curricular não contempla a realização de exame.
