


Atualizado a	2025/11/20																															
Ano Lectivo / Período	2025/26 / S1																															
Curso	Curso Técnico Superior Profissional - Apoio ao Consultório Médico e Dentário																															
Unidade Curricular	Qualidade e Inovação na Gestão de Processos Clínicos																															
Língua de ensino	Português Portuguesa																															
ECTS/tempo de trabalho (horas)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ECTS</th> <th rowspan="2">Total</th> <th colspan="9">Horas de contacto semestral</th> </tr> <tr> <th>T</th> <th>TP</th> <th>PL</th> <th>S</th> <th>TC</th> <th>E</th> <th>O</th> <th>OT</th> <th>EC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>50</td> <td>7</td> <td>17</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; EC - Ensino Clínico; O* - Outras horas caracterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;</p>	ECTS	Total	Horas de contacto semestral									T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC	2	50	7	17	0	0	0	0	0	0	0
ECTS	Total			Horas de contacto semestral																												
		T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC																						
2	50	7	17	0	0	0	0	0	0	0																						
Docente Responsável/Carga letiva (consentido RGPD) <small>[Nome completo, contacto de email]</small>	Ana Filipa Mourato Calha / ana.calha@ippportalegre.pt																															
Pré-requisitos <small>[unidades curriculares que lhe devem preceder ou competências à entrada]</small>	Não se aplica a esta unidade curricular																															
Objetivos de aprendizagem <small>[Descrição dos objetivos gerais e/ou específicos] [Conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes]</small>	Identificar o conceito e os princípios da qualidade. Reconhecer a importância de produzir com qualidade.																															
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável																																
Conteúdos Programáticos <small>[estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]</small>	O que é a qualidade. Controlo da qualidade. Qualidade Total. Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa. Qualidade ambiental: as empresas e a conservação do ambiente; prevenção da poluição; redução de desperdícios e rentabilização de recursos. Normas ISO 14000. Verificação e controlo do trabalho produzido. Utilização de um programa de gestão clínica, na ótica do utilizador. Regulamento Geral de Proteção de Dados: noções sobre direitos do titular e tratamento de dados sensíveis (dados de saúde)																															
Metodologias de ensino (avaliação incluída) <small>[indicar os produtos, critérios e pesos de avaliação] (máx1000 caracteres)</small>	<p>1 - Metodologias de ensino</p> <p>Método expositivo e interrogativo nas sessões teóricas; Exposição oral e exemplos demonstrativos.</p> <p>2 - Avaliação por frequência</p> <p>Avaliação contínua: AVALIAÇÃO = trabalho individual (50%) + trabalho de grupo (50%)</p> <p>3 - Avaliação por Exame</p> <p>Exame final (100%)</p>																															

<p>Bibliografia</p>	<p>1 - Bibliografia Principal</p> <p>Antunes, M. (2009). Qualidade para principiantes, 2ª ed. Edições Sílabo. Branco, R. (2008). O Movimento da qualidade em Portugal. Porto: Vida económica. Instituto Português da Qualidade (2008). NP EN ISO 9001:2008, Sistemas de Gestão da Qualidade: Requisitos, IPQ. Lopes, A; Capricho, L. (2007). Manual de Gestão da Qualidade. Lisboa: Recursos Humanos Editora. Mezomo, J. (2001). Gestão da Qualidade na Saúde. S. Paulo: Manole.</p> <p>2 - Bibliografia Complementar</p> <p>http://www.dgs.pt/diretor-geral-direcao-e-servicos/departamento-da-qualidade-na-saude.aspx http://www.apcer.pt http://www.iso.org Despacho n.º 5613/2015, de 27 de maio - Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde 2015-/2020 Programa nacional de acreditação em saúde. Departamento da Qualidade na Saúde, Direção-Geral da Saúde (2014)</p>
<p>Situações especiais [estudantes com estatuto especial]</p>	<p>1 - Avaliação por frequência - Estudantes com Estatuto Especial</p> <p>2 - Avaliação por exame - Estudantes com Estatuto Especial</p>