

Atualizado a	2023/09/12																															
Ano Lectivo / Período	2023/24 / S1																															
Curso	Serviço Social																															
Unidade Curricular	Gestão e Administração de Respostas Sociais																															
Língua de ensino																																
ECTS/tempo de trabalho (horas)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ECTS</th> <th rowspan="2">Total</th> <th colspan="9">Horas de contacto semestral</th> </tr> <tr> <th>T</th> <th>TP</th> <th>PL</th> <th>S</th> <th>TC</th> <th>E</th> <th>O</th> <th>OT</th> <th>EC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td>60</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; EC - Ensino Clínico; O* - Outras horas caracterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;</p>	ECTS	Total	Horas de contacto semestral									T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC	6			60							15
ECTS	Total			Horas de contacto semestral																												
		T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC																						
6			60							15																						
Docente Responsável/Carga letiva (consentido RCPD) <small>[Nome completo, contacto de email]</small>	Carlos Manuel Barbas Do Rosário / carosario@ippportalegre.pt																															
Pré-requisitos <small>[unidades curriculares que lhe devem preceder ou competências à entrada]</small>																																
Objetivos de aprendizagem <small>[Descrição dos objetivos gerais e/ou específicos] [Conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes]</small>	<p>Pretende-se conduzir o estudante a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conhecer a dimensão política e histórica das instituições sociais e das respostas sociais que desenvolvem Conhecer o enquadramento jurídico-administrativo das instituições sociais em Portugal. Aprofundar metodologias de gestão e administração social para a concretização do planeamento, organização e avaliação das instituições sociais. Compreender como as estratégias de acolhimento inovadoras contribuem para a promoção do bem-estar de grupos vulneráveis: crianças e jovens, idosos e pessoas portadoras de deficiência. Conhecer técnicas de gestão inovadoras para a promoção da qualidade dos serviços prestados pelas instituições sociais. Conhecer a prática profissional do assistente social nas instituições sociais. 																															
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável																																
Conteúdos Programáticos <small>[estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]</small>	<p>Módulo 1 Introdução</p> <ul style="list-style-type: none"> Respostas sociais e instituições sociais: conceito e problemática Evolução das instituições sociais em Portugal: das Instituições de Assistência Social às Instituições Particulares de Solidariedade Social no quadro da Economia Social e Solidária - Surgimento e desenvolvimento da Economia Social - Empreendedorismo, Inovação Social e Renovação das Respostas Sociais - Tendências e desafios no contexto português <p>Módulo 2 O regime jurídico, administrativo e o financiamento das instituições sociais</p> <ul style="list-style-type: none"> - Classificação (Cooperativas; Mutualidades; Associações; Misericórdias; IPSS; Fundações) e evolução das organizações sociais em Portugal - Áreas de Intervenção (Segurança Social; Saúde; Educação; Emprego, Habitação) - Enquadramento Legal e Estatuto Jurídico - Tipologias de respostas sociais - Apoios e financiamento das instituições sociais <p>Módulo 3 Gestão e Administração das Organizações Sociais</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceito de organização e suas principais características - Desenvolvimento Organizacional - Teorias da Gestão e Administração - A Direção Técnica das IPSS - A Coordenação (Gestão e liderança de equipas de trabalho funcionários; voluntários) - Instrumentos de Gestão (Estatutos; Regulamentos; Mapas; Organogramas) 																															

	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão dos Recursos (humanos, financeiros, técnicos; serviços; clientes) - Gestão da Qualidade O processo de certificação - A Planificação - Avaliação do desempenho das organizações
<p>Metodologias de ensino (avaliação incluída)</p> <p>[indicar os produtos, critérios e pesos de avaliação] (máx1000 caracteres)</p>	<p>1 - Metodologias de ensino</p> <p>A metodologia a adotar comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte do docente da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos por parte dos alunos que consistirão sobretudo em análise de artigos e outros materiais e análise de estudos de caso relacionados com processos de gestão das instituições sociais.</p> <p>Tendo em conta a importância do domínio de saberes práticos para a gestão e desenvolvimento das instituições sociais, serão realizados trabalhos relacionados com a prática do assistente social nestas organizações.</p> <p>2 - Avaliação por frequência</p> <p>Os estudantes serão avaliados em função da realização de uma prova individual e da síntese escrita dos trabalhos a desenvolver e a apresentar durante as aulas. A nota final da unidade curricular será o resultado da média ponderada da prova escrita (com ponderação igual a três) e da média dos trabalhos (com ponderação igual a um).</p> <p>3 - Avaliação por Exame</p> <p>O exame da U.C é de natureza escrita.</p>
<p>Bibliografia</p>	<p>1 - Bibliografia Principal</p> <p>Figueira, a. (2019) Práticas de gestão de pessoas para a sustentabilidade das IPSS's. Lisboa: Editorial Cáritas.</p> <p>Laville, J. L. (2016). A Economia Social e Solidária: Práticas. Teorias e Debates, Coimbra, Almedina.</p> <p>Mações, M. (2018). Manual de Gestão Moderna. Teoria e Prática. Leya.</p> <p>Magalhães, F; Pereira, M. (2017) Manual de trabalho para o terceiro setor. Porto: VidaEconómica.</p> <p>Mendes, V. (2012). O terceiro setor, economia social e solidária. Porto: Legis Editora.</p> <p>2 - Bibliografia Complementar</p>
<p>Situações especiais</p> <p>[estudantes com estatuto especial]</p>	<p>1 - Avaliação por frequência - Estudantes com Estatuto Especial</p> <p>Excecionalmente, a requerimento fundamentado do estudante com estatuto especial dirigido ao docente da unidade curricular e apresentado até 15 de novembro, as provas de avaliação podem vir a ser agendadas para outras datas que não aquelas originalmente previstas, ou serem equacionadas modalidades de avaliação alternativas. A decisão sobre os requerimentos apresentados é da competência do docente.</p> <p>2 - Avaliação por exame - Estudantes com Estatuto Especial</p> <p>O exame da U.C é de natureza escrita.</p>