

Atualizado a	2023/08/28										
Ano Lectivo / Período	2023/24 / S1										
Curso	Turismo										
Unidade Curricular	Comportamento Organizacional										
Língua de ensino	Português -----										
ECTS/tempo de trabalho (horas)	ECTS	Total	Horas de contacto semestral								
	5	125	T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC
				50							10
T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; EC - Ensino Clínico; O* - Outras horas caracterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;											
Docente Responsável/Carga letiva (consentido RGPD) <small>[Nome completo, contacto de email]</small>	Nicolau Miguel Do Monte De Almeida / nicolau@ippportalegre.pt										
Pré-requisitos <small>[unidades curriculares que lhe devem preceder ou competências à entrada]</small>	-----										
Objetivos de aprendizagem <small>[Descrição dos objetivos gerais e/ou específicos] [Conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes]</small>	<p>Compreender o comportamento organizacional da organização turística, com abrangência das habilidades interpessoais no local de trabalho, dos elementos de motivação, dos efeitos do trabalho emocional, de um ambiente de trabalho positivo, do foco no cliente, do processo de comunicação, do conflito, da negociação, da ligação entre a perceção e a tomada de decisão, da criação de uma cultura para a mudança, e identificar os fatores que criam e sustentam o desenvolvimento organizacional. Com a aprovação na U.C. o aluno demonstrará que atingiu cada um dos seguintes objetivos específicos concordantes com os conteúdos programáticos e, deste modo, conseguiu adquirir e desenvolver as competências fundamentais para o exercício de funções profissionais na área do Comportamento Organizacional:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Conhecer a organização turística e as suas características 2) Compreender o comportamento organizacional 3) Demonstrar a importância das habilidades interpessoais no local de trabalho 4) Descrever os elementos da motivação e definir a satisfação no trabalho 5) Descrever os efeitos do trabalho emocional 6) Identificar as forças que criam um ambiente de trabalho positivo 7) Demonstrar as formas de melhorar o foco no cliente 8) Contrastar liderança e gestão e descrever o modo como as organizações podem encontrar ou criar líderes eficazes 9) Descrever o processo de comunicação 10) Descrever os tipos de conflito e demonstrar como as diferenças individuais influenciam as negociações 11) Explicar a ligação entre perceção e tomada de decisão e como as diferenças individuais e as restrições organizacionais afetam a tomada de decisão 12) Descrever a cultura organizacional positiva e o processo de criação de uma cultura para a mudança 13) Determinar como o poder afeta as pessoas e identificar os fatores que criam e sustentam o desenvolvimento organizacional 										
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável											
Conteúdos Programáticos <small>[estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]</small>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizações turísticas 2. Comportamento organizacional 3. Objetivos individuais e organizacionais 4. Motivação e satisfação no trabalho 5. Emoções no trabalho e inteligência emocional 6. Criar um ambiente de trabalho positivo 7. Melhorar o foco no cliente 8. Processo de liderança 										

- 9. Comunicação no trabalho
- 10. Conflito e negociação
- 11. Perceções e processos de decisão
- 12. Cultura e dinâmica organizacional
- 13. Poder e desenvolvimento organizacional sustentado

1 - Metodologias de ensino

Exposição oral e de exemplos demonstrativos no prosseguimento dos objetivos e com ênfase nos aspetos críticos dos temas ou conteúdos.
Resolução de casos práticos. Consultas a efetuar pelos alunos na abordagem de estudos de caso e apresentação de sínteses individuais na sala de aula.

2 - Avaliação por frequência

Elementos de avaliação:	Regime normal	Outro regime (**)
	Peso	Peso
- Prova escrita	50%	70%
- Trabalho em grupo de 2 a 3 alunos	30%	30%
- Participação (*)	20%	0%
	100%	100%

(*) A componente participação será avaliada através da contagem das não participações no trabalho realizado na sala de aula:

- Escalão 1: até 4 horas de ausência 20 valores
- Escalão 2: de 5 a 6 horas de ausência 10 valores
- Escalão 3: mais de 6 horas de ausência 0 valores

A participação será considerada como efetiva se e só se forem apresentados todos os trabalhos programados e intervir na discussão em sala de aula.

(**) Por exemplo, aluno matriculado com o estatuto de trabalhador estudante.

O aluno será aprovado na U.C. desde que obtenha a classificação final ponderada mínima de 9,5 valores.

3 - Avaliação por Exame

A avaliação por exame será efetuada relativamente ao aluno que obteve uma classificação inferior a 9,5 valores na avaliação de frequência.

Elementos de avaliação:	Regime normal	Outro regime
	Peso	Peso
- Prova escrita	70%	70%
- Trabalho (*) em grupo de 2 a 3 alunos	30%	30%

(*) O trabalho realizado em grupo de 2 a 3 alunos só será considerado na avaliação por exame apenas se foi apresentado e discutido na avaliação de frequência. Assim sendo, a classificação obtida no referido trabalho será considerada com a ponderação indicada nos elementos de avaliação, em cada uma das épocas de exame a que o aluno se submeter.

1 - Bibliografia Principal

Almeida, N. M. (2017). Emotional Labor e satisfação do turista com a experiência de consumo no estabelecimento hoteleiro. SUPERAVIT Revista de Gestão & Ideias, 2, pp. 049-063.

Almeida, H., & Orgambídez-Ramos, A. (Coordenadores) (2015). Comportamento Organizacional. Guia de Apoio ao Estudante Universitário. (2ª Edição). Faro: Sílabo & Desafios.

DuBrin, A. J. (2019). Fundamentals of Organizational Behavior (6e). USA: Academic Media Solutions.

Goleman, D. (2014). Trabalhar com Inteligência Emocional. Tradução de Álvaro Augusto Fernandes. Lisboa: Temas e Debates.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral-Cardoso, C. & Neves, P. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. 8ª edição. Lisboa: Editora RH, Lda.

Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2016). Essentials of Organizational Behavior. England: Pearson.

2 - Bibliografia Complementar

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

[Indicar os produtos, critérios e pesos de avaliação] (máx1000 caracteres)

Bibliografia

	<p>Carvalho, C., Lourenço, P. R. & Peralta, C. F. (2012). A Emoção nas Organizações. Viseu: Psico & Soma</p> <p>McShane, S. L. & Von Glinow, M. A. (2013). Comportamento Organizacional. Tradução de Luiz C. Q. Faria e revisão técnica de Admar Orsi. Porto Alegre: AMGH Editora</p>
<p>Situações especiais [estudantes com estatuto especial]</p>	<p>1 - Avaliação por frequência - Estudantes com Estatuto Especial</p> <p>Os alunos estrangeiros estão sujeitos à mesma formação e ao mesmo sistema de avaliação de frequência. Quanto aos restantes alunos de regimes especiais será efetuada a necessária adaptação conforme o que estiver regulamentado.</p> <p>2 - Avaliação por exame - Estudantes com Estatuto Especial</p> <p>Os alunos estrangeiros estão sujeitos à mesma formação e ao mesmo sistema de avaliação por exame. Quanto aos restantes alunos de regimes especiais será efetuada a necessária adaptação conforme o que estiver regulamentado.</p>