



Atualizado a	2023/10/18										
Ano Lectivo / Periodo	2023/24 / S1										
Curso	Serviço Social										
Unidade Curricular											
	Serviço Social, Desigualdades e Exclusão Social										
Língua de ensino	Português.										
ECTS/tempo de trabalho (horas)	ECTS	Total	Horas de contacto semestral								
	5	125	Т	TP	PL	S	тс	E	0	ОТ	EC
			0	45	0	0	0	0	0	15	0
	T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; EC - Ensino Clínico; O* - Outras horas caraterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;										
Docente Responsável/Carga letiva (consentido RGPD)	Alexandre Miguel Cotovio De Sá Martins / a.martins@ipportalegre.pt										
[Nome completo, contacto de email]  Outros Docentes e											
respetivas cargas letivas (consentido RGPD)	Lorena Helena Dos Santos Silva Anile / lorena.anile@ipportalegre.pt										
[Nome completo, contacto de email]											
Pré-requisitos [unidades curriculares que lhe devem preceder ou competências à entrada]	Não tem.										
Objetivos de aprendizagem  [Descrição dos objetivos gerais e/ou específicos] [Conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes]	Objetivos Gerais: Compreender o conceito de desigualdade e exclusão social e a importância dos mesmos na configuração e identidade do serviço social; Aquisição de conhecimentos teóricos e práticos para uma leitura informada da realidade social e dos mecanismos de desqualificação e desafiliação social.  Objetivos específicos: Desenvolver conhecimentos que permitam entender e assistir comunidades vulneráveis na redução do impacto da exclusão social e da pobreza enquanto processo violador da cidadania e dos direitos humanos.  Aptidões/competências gerais:  a) Conhecimentos  Análise de problemas, capacidade reflexiva e crítica, capacidade de pesquisa de e seleção da informação, capacidade de síntese de conhecimentos.  b) Comunicação  Assertividade, fluidez verbal, empatia, capacidade de expressão de ideias e desenvolvimento de argumentação em contexto de pequenos e grandes grupos.  c) Relação  Abertura mental, flexibilidade, pro-atividade, trabalho de equipa. Capacidade para iniciar contacto com potenciais clientes e desenvolver interações com organizações da economia social.  Aptidões/competências específicas  - Aquisição de conhecimentos sobre desigualdades, pobreza e justiça social;  - Conhecer e compreender os fatores de exclusão social, da pobreza e identificar as categorias populacionais mais vulneráveis;  - Compreender a vulnerabilidade societal e a acção social;  - Entender as políticas inclusivas e as politicas para a inclusão;  - Problematizar a cidadania e os direitos humanos;  - Dinamizar ações que contribuam para a atenuação das desigualdades e para uma sociedade sem pobreza.										





#### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável











Módulo 1 - Discursos sobre a desigualdade e a exclusão social.

- a) As desigualdades e a exclusão social: fatores e causas;
- b) A era das desigualdades.

Módulo 2 - Da exclusão social à pobreza.

- a) Produção e reprodução da exclusão social;
- b) Elementos para a compreensão da pobreza.

Módulo 3 - A desqualificação social.

- a) Fragilidade e aprendizagem da desqualificação social;
- b) A carreira e identidade do assistido.

#### Conteúdos Programáticos

[estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]

Módulo 4 - Da autonomia à desafiliação.

- a) Preconceito, estereótipo, discriminação, estigma;
- b) Poder, opressão, cultura, verdade, normalidade; cliente.

Módulo 5 - A intervenção social na gestão das desigualdades.

- a) Da necessidade à vulnerabilidade:
- b) A sociedade do risco;
- c) A inovação social e o empreendedorismo social.

Módulo 6 - Cidadania e direitos humanos: a prática anti-opressiva.

- a) A evolução dos conceitos na área dos direitos humanos;
- b) A importância da prática anti opressiva e da reflexão crítica da prática do serviço social.

Módulo 7 - Da sociedade da exclusão a uma sociedade solidaria

- a) Observação e reflexão sobre realidades do quotidiano.
- b) Trabalhos práticos.

## 1 - Metodologias de ensino

- a) Metodologias de Ensino:
- Aulas expositivas, reflexivas e participativas de acordo com o programa proposto;
- Aulas/workshops (presenciais ou on-line) com especialistas da área do serviço social;
- Trabalhos práticos de observação, reflexão, intervenção sobre temas do programa;
- b) Avaliação dos alunos

A avaliação poderá ser realizada numa das seguintes modalidades:

- 1. Modalidade de Avaliação Continuada: realização de um trabalho individual, realização e apresentação de um trabalho de grupo e de um teste de avaliação a decorrer durante o período de aulas. A nota final da UC será o resultado da média dos três elementos de avaliação. Todos os trabalhos deverão ter uma classificação não inferior a 9,5 valores.
- Modalidade de avaliação final: Os alunos realizarão um exame final na época normal ou na época de recurso.

# avaliação] (máx1000 carateres) recurso.

Metodologias de ensino

[indicar os produtos, critérios e pesos de

(avaliação incluída)

## 2 - Avaliação por frequência

Modalidade de Avaliação Continuada: realização de um trabalho individual, realização e apresentação de um trabalho de grupo e de um teste de avaliação a decorrer durante o período de aulas. A nota final da UC será o resultado da média dos três elementos de avaliação. Todos os trabalhos deverão ter uma classificação não inferior a 9,5 valores.

#### 3 - Avaliação por Exame

Os alunos realizarão um exame final na época normal ou na época de recurso.

## Bibliografia

## 1 - Bibliografia Principal

Almaraz, J., Gaviria, M.; Maestre, J. (1996) Sociologia para el trabajo social. Madrid, Editorial Universitas, S.A.





Capucha, Luís (2005) Desafios da pobreza. Oeiras, Celta Editora.

Carmo, Renato M. & Barata, André (2017). Teoria Social da Austeridade: Para uma Crítica do Processo de Precarização. Rev. Serv. Público Brasília 68 (2) 319-342.

Clavel, Gilbert (2004) A Sociedade da Exclusão. Compreendê-la para dela sair. Porto, Porto Editora Lda.

Costa, Alfredo, B. (1998) Exclusões Sociais. Lisboa, Gradiva.

Costa, António F. (2012). Desigualdades Sociais Contemporâneas. Lisboa, Editora Mundos Sociais. Eroles, Carlos (Comp.) (1997) Los Derechos Humanos. Compromisso ético del trabajo social. Buenos Aires, Espacio Editorial.

Healy, Karen (2005) Social Work Theories in Context. Creating frameworks for practice. Hampshire, Palgrave Macmillan.

Mouro, Helena (2009) Modernização do Serviço Social. Da Sociedade Industrial à Sociedade do Risco. Coimbra, Edições Almedina S.A.

Oak, Eileen (2002) Social Work and Social Perspectives. Hampshire, Palgrave Macmillan.

Paugam, Serge (2003) A Desqualificação Social. Ensaio sobre a nova pobreza. Porto, Porto Editora Lda

Payne, Malcolm (2005) 3rd edition. Teoria do Serviço Social Moderno. Coimbra, Quarteto. Rodrigues, Carlos F. (Coord., 2012). Desigualdade Económica em Portugal. Lisboa, Fundação Francisco Manuel dos Santos.

Rodrigues, Eduardo V. (2010). Escassos Caminhos. Os Processos de Imobilização Social dos Beneficiários do Rendimento Social de Inserção. Porto, Edições Afrontamento.

Reichert, Elisabeth (2006) Understanding Human Rights. An exercice book. Thousand Oaks, Sage Publications.

Sen, Amartya (1992) Nuevo Examen de la Desigualdad. Madrid, Alianza Editorial

Severini, Sonia (Coord.) (2002) Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover inclusión. Buenos Aires, Espacio Editorial.

Sheppard, Michael (2006) Social Work and Social Exclusion. The Idea of Pratice. Hampshire, Ashgate. Soulet, Marc-Henrry (Org.) (2000) Da não-integração. Coimbra, Quarteto Editora.

Thompson, Neil (2003) Promoting Equality. Challenging discrimination and oppression. Hampshire, Palgrave Macmillan.

Vieira, R.; Margarido, C.; Mendes, M. (Orgs.) (2009) Santa Maria da Feira. Edições Afrontamento.

#### 2 - Bibliografia Complementar

Adams, R., Dominelli, L., Payne, M. (Edt.) (1998) Social Work. Themes, Issues and Critical Debates. Hampshire, Palgrave.

Almeida, J., Capucha, L., Costa, A., Machado, F., Nicolau, I., Reis, E., (1992) Exclusão Social. Factores e Tipos de Pobreza em Portugal. Oeiras, Celta Editora.

Beckett, Chris (2006) Essential Theory for Social Practice. London, Sage Publications Ltd.

Bureau Internacional do Trabalho (2003) A Luta contra a pobreza e a exclusão social em Portugal. Genebra, Step.

Carvalho, M., Pinto, C. (Coor.) (2014) Serviço Social. Teorias e Práticas. Lisboa, Pactor.

Claude, Richard, P. (2001) Educação Popular para os Direitos Humanos. Exercícios de Participação. Queluz, Editora Vral.

Cueva, Fernando; Astray, Andrés (Di.r) (2010) Diccionario Internacional de Trabajo Social y Servicios Sociales. Buenos Aires, Mino y Davila.

Dominelli, Lena (2002) Anti-opressive Social Work. Theory and Pratice. Hampshire, Palgrave Macmillan.

Donnelly, J. (2003) Universal Human Rights. In theory & practice. Cornell, Cornell University Press. Fernandes, A. (1998) O Estado democratico e a cidadania. Santa Maria da Feira, Edições

Fitoussi, JP, Rosanvallon, P. (1997) A Nova ear das desigualdades. Oeiras, Celta Editora.

Fundação Caloustre Gulbenkian (2000) Cidadania e novos poderes numa sociedade global. Lisboa. Editora Dom Quixote.

Goodhart, M. (2005) Democracy as human rights. New York, Routledge.

Gould, Carol, C. (2004) Globalizing Democracy and Human Rights. Cambrige, Cambrige University Press.

Hothersall, Steve; Mas-Lowit, Mike (Edi.) (2010) Need, Risk and Protection in Social Work Practice. Exeter, Learning That Matters Ltd.

Latour, S. (2003) A sociedade Justa. Igualdade e diferença. Porto, Porto Editora.

Montepio (2012) Pobreza e Exclusão Social. A Cidadania Traduzida em Ensaio e Fotografia. Lisboa, Montepio Geral.

ONU (1999) Direitos Humanos e Serviço Social. Manual para Escolas e Profissionais de Serviço Social. Lisboa, ISSS, Departamento Editorial.

Portugal, S.; Martins, P. (2011) Cidadania, Politicas Publicas e Redes Sociais. Coimbra, Imprensa Universitária de Coimbra.

Pinto, Enrique (Coord.) (2011) Actores Sociais. Uma força Política ímpar na defesa dos afectos e dos direitos. Lisboa, Padrões Culturais Editora.





	Rodrigues, Fernanda (Coord.)( 2003) Acção Social na Área da Exclusão Social. Lisboa, Universidade Aberta.  Ruivo, Fernando (2000) Poder Local e Exclusão Social. Coimbra, Quarteto.  Schons, Selma, M. (1999) Assistência Social entre a ordem e a des-ordem. São Paulo, Cortez Editora.  Sousa, L., Hespanha, P., Rodrigues S., Grilo, P. (s/d) Familias Pobres. Desafios à intervenção social.  Lisboa, Climepsi Editores.  Thompson, Neil & Thompson, Sue (2008) The social Work Companion. Hampshire, Palgrave Macmillan.					
	Woodiwiss, Anthony (2003) Making Human Rights work global. London, The glasshouse press.  Xiberras, Martine (1996) As Teorias da Exclusão. Para uma construção do Imaginário do Desvio.  Lisboa, Instituto Piaget					
Situações especiais	1 - Avaliação por frequência - Estudantes com Estatuto Especial					
[estudantes com estatuto especial]	2 - Avaliação por exame - Estudantes com Estatuto Especial					