

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (UC)

(Documento ainda não validado pela Coordenação de Curso)

Atualizado a	2023/09/12																																
Ano Lectivo / Período	2023/24 / S2																																
Curso	Turismo																																
Unidade Curricular	Agências de Viagens e Operadores Turísticos																																
Língua de ensino	Português																																
ECTS/tempo de trabalho (horas)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ECTS</th> <th rowspan="2">Total</th> <th colspan="9">Horas de contacto semestral</th> </tr> <tr> <th>T</th> <th>TP</th> <th>PL</th> <th>S</th> <th>TC</th> <th>E</th> <th>O</th> <th>OT</th> <th>EC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>150</td> <td>0</td> <td>60</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>15</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; EC - Ensino Clínico; O* - Outras horas caracterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;</p>	ECTS	Total	Horas de contacto semestral									T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC	6	150	0	60	0	0	0	0	0	0	15	0
ECTS	Total			Horas de contacto semestral																													
		T	TP	PL	S	TC	E	O	OT	EC																							
6	150	0	60	0	0	0	0	0	0	15	0																						
Docente Responsável/Carga letiva (consentido RGPD) <small>[Nome completo, contacto de email]</small>	Maria Gorete Ferreira Dinis / gdinis@ipportalegre.pt																																
Pré-requisitos <small>[unidades curriculares que lhe devem preceder ou competências à entrada]</small>																																	
Objetivos de aprendizagem <small>[Descrição dos objetivos gerais e/ou específicos] [Conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes]</small>	<p>Descrever as operações, organização e funcionamento da agência de viagens e turismo.</p> <p>Conhecer as aptidões técnicas e sociais exigidas no desenvolvimento da atividade do agente de viagens.</p> <p>Compreender o papel das agências de viagens e turismo como agente intermediário do setor do turismo e a sua relação com os fornecedores.</p> <p>Organizar programas/pacotes de viagens individuais e de grupo.</p> <p>Aprender os comandos básicos para operar com o sistema de reservas Galileo.</p>																																
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável																																	
Conteúdos Programáticos <small>[estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]</small>	<ol style="list-style-type: none"> 1. História das operações turísticas 2. As agências de viagens e turismo <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Definição e atividades das agências de viagens e turismo 2.2. Requisitos para a abertura da agência de viagens 2.3. Procedimentos administrativos 2.4. Rentabilidade da agência de viagens 2.5 Recursos humanos 2.6. Utilização das agências de viagens e turismo em Portugal 2.7. Estrutura das agências de viagens e turismo em Portugal 2.8. Associações ligadas às agências de viagens 3. Intermediação e venda de alojamento e restauração 4. A agência de viagens e o transporte aéreo 5. A agência de viagens e o transporte terrestre 6. A agência de viagens e o transporte fluvial e marítimo 7. A intermediação e venda de viagens organizadas 8. Os operadores turísticos <ol style="list-style-type: none"> 8.1 Classificação dos operadores turísticos 8.2. Principais operadores turísticos 8.3 Planeamento, marketing e operacionalização das viagens organizadas 8.4. Orçamentação de uma viagem organizada 9. Reservas e emissão de bilhetes com o programa Galileo 																																
Metodologias de ensino (avaliação incluída) <small>[indicar os produtos, critérios e pesos de avaliação] (máx1000 caracteres)</small>	<p>1 - Metodologias de ensino</p> <p>A unidade curricular encontra-se estruturada em aulas teórico-práticas (60 horas) e orientação tutorial (15 horas).</p>																																

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (UC)

(Documento ainda não validado
na Coordenação de Curso)

As aulas teórico-práticas compreendem a exposição de conhecimentos e fundamentos científicos de base, complementadas com exercícios práticos e utilização de programas decorrentes da operacionalização e funcionamento das agências de viagens e turismo; para além disso, incentiva-se a discussão, reflexão crítica e partilha de experiências sobre os temas abordados inseridos na atualidade, recorrendo a análise de estudos de casos.

As aulas de orientação tutorial centram-se no esclarecimento de dúvidas e de apoio individual à resolução dos exercícios práticos.

2 - Avaliação por frequência

A unidade curricular pode ser concluída através de avaliação contínua ao longo do semestre ou por Exame.

A aprovação na unidade curricular por avaliação contínua resulta de:

- 1 prova individual de avaliação de conhecimentos, com um peso de 50%;
- trabalhos efetuados nas aulas 45%;
- participação e empenho nas aulas: 5%.

3 - Avaliação por Exame

Exame: 100%

Bibliografia

1 - Bibliografia Principal

- ABRANJA N. e MAGALHÃES C. (2018). Gestão de Agências de Viagens e Turismo (2ª Edição Atualizada). Edições Lidel
- ARANDA, M.M., 2006, La producción e intermediación turística en el sector de las agencias de viajes, Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- BURKE, J.F., BARRY, P.R, 1991, Marketing & Selling the Travel Product, South-Western Publishing, Cincinnati .
- COBREROS, M.A., 2010, Fundamentos Teóricos y Gestión Práctica de las Agencias de Viajes, Editorial Síntesis, Madrid.
- Manual de reservas e emissões do programa Galileo, Galileo Portugal. - MIRANDA, M., 2000, O Contrato de Viagem Organizada, Livraria Almedina.
- PAGE, S.J., 2007, Tourism Management Managing for change. Second Edition, Burlington: Elsevier.

2 - Bibliografia Complementar

- BUHALIS D., 2003, eTourism Information technology for strategic tourism management. Prentice hall: UK.
- COSTA L., 2001, Managing the impact and the use of Information and Communication Technologies based services in the tourism sector. Final Report of Working Group E. European Commission.
- INKPEN G., 1998, Information Technology for Travel and Tourism, 2nd edition. Addison Wesley Longman Limited: Harlow Essex
- SHELDON P., 1997, Tourism Information Technology. Cabi International: UK.

Situações especiais

[estudantes com estatuto especial]

1 - Avaliação por frequência - Estudantes com Estatuto Especial

Os alunos com Estatuto Especial poderão obter aprovação por frequência ou exame, aplicando-se os mesmos critérios de avaliação dos restantes alunos, mas considerando a possibilidade de realização de provas em épocas extraordinárias, de acordo com os regulamentos vigentes na ESECS-IPP

2 - Avaliação por exame - Estudantes com Estatuto Especial